



Comprendre la littératie organisationnelle



La « littératie en santé » (LISA) est l'ensemble des compétences cognitives et sociales qui déterminent la capacité des individus à accéder à l'information sur la santé, adopter certaines postures de manière **consciente et autonome, s'exprimer, pondérer et évaluer leurs propres choix**. Il s'agit d'un important levier d'action en promotion de la santé, qui participe à la réduction des inégalités sociales de santé.

Agir en littératie en santé ne signifie pas uniquement renforcer les compétences individuelles en matière de littératie, mais développer des environnements favorables à l'exercice de ces compétences. Il s'agit de la **littératie organisationnelle**. Mais qu'est-ce que cela signifie concrètement ?

Lors d'une matinale organisée dans le cadre du dispositif Emergence, la chercheuse Aurore Margat a apporté des clés de compréhension de cette notion.

Avec



Aurore Margat

Maitre de conférences en Sciences infirmières, membre du Laboratoire Educations et Promotion de la Santé (LEPS) UR 3412, Université Sorbonne Paris Nord.



Gaëlle Manson Couëdel,

Discutante : Chargée de projets et formatrice à l'IREPS ARA – Délégation Drôme.

À (RE)VOIR...

LE REPLAY



(Re)voir l'intervention d'Aurore Margat lors de la Matinale « Rencontre avec la recherche » du 30 septembre 2022.

EN BREF *L'intervention d'Aurore Margat nous invite à passer d'une vision très individuelle de la littératie en santé (LISA) à une approche globale. Il s'agit de ne pas réduire la LISA à un ensemble de capacités dont les individus seraient responsables, mais plutôt de questionner les contextes dans lesquels les individus agissent et avec lesquels ils interagissent. Cela signifie réinterroger la capacité d'un système ou d'une institution à « tenir compte du niveau de LISA de ses usagers » pour se rendre accessible à tous : par exemple en ce qui concerne les modalités de prise de contact, la signalétique, la circulation de l'information et des personnes, la cohérence entre communication écrite et orale, les organisations physiques et spatiales, etc.*

Du point de vue de la promotion de la santé, l'intervention développe les points suivants :

- *L'importance de sensibiliser les structures et former les professionnels à la littératie organisationnelle comme composante de la littératie en santé.*
- *La nécessité de co-construire en pluridisciplinarité et avec les publics les environnements matériels et immatériels d'interactions pour les rendre propices aux différents niveaux de littératie avec l'objectif de réduire la complexité non nécessaire.*
- *L'exigence d'impliquer les publics concernés dans les interventions de soutien à la LISA et d'accompagner ces publics à partir de leurs savoirs expérimentaux et ressources personnelles.*

En bref, le propos illustre en quoi il est important d'accompagner les personnes à partir de leurs forces tout en ayant une approche collective et structurelle.



Comprendre la littératie organisationnelle



Bibliographie indicative

Eléments de réflexion et de recommandation

Allaire C., Ruel J., et al., [Communiquer pour tous : Les enjeux de la littératie en santé](#). La Santé en action (N° 440), 2017

Balcou-Debussche M., [De l'éducation thérapeutique du patient à la littératie en santé : problématisation socio-anthropologique d'objets didactiques contextualisés](#). Paris : Éditions des archives contemporaines, 2016

Bray C., Combes G., Devos H. et al., [Intégrer la littératie en santé aux décisions dans les secteurs sanitaire et médico-social](#). Rennes : Presses de l'EHESP, 2018

Brunois T., Decuman S., Perl F., [Littératie en santé et crise sanitaire : l'exemple de la COVID-19](#). Santé Publique (N° 6, Vol. 33), 2021

Rondia K., Adriaenssens J., [Littératie en santé : Quels enseignements tirer des expériences d'autres pays ?](#) Bruxelles : Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé, 2019

PROMOSANTE Ile-De-France, [La création d'environnements pro-littératie, une approche organisationnelle](#). 2019

Van den broucke S., Renwart A., [La littératie en santé en Belgique : un médiateur des inégalités sociales et des comportements de santé](#). ULC, 2014.

Van den broucke S., Vandenbroeck P., et al., [Promouvoir la littératie en santé dans la première ligne. Les leçons de 24 pratiques en Belgique](#). Bruxelles : Fondation Roi Baudouin, 2021

Guides et Outils

Cultures & Santé asbl, [La littératie en santé : D'un concept à la pratique \(guide d'animation\)](#), Cultures-sante.be, 2016

Cultures & Santé asbl, [Les fiches LISA](#). Cultures-sante.be, 2015

Lemieux V, Mouwad R, Charier MD. [Pour qu'on se comprenne ! Précautions et littératie en santé. Guide pour les professionnels et les communicateurs en santé](#). Montréal : Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2013

UNAPEI. [L'information pour tous : Règles européennes pour une information facile à lire et à comprendre](#). 2009

Soutien



Matinale « Rencontre avec la recherche » organisée le 20 septembre 2022, dans le cadre d'Emergence, dispositif d'appui en prévention et promotion de la santé Auvergne-Rhône-Alpes.

[Plus d'infos sur Emergence](#)